

Heb je een klacht?

Een klacht is een belangrijk signaal.
De Heeren van Zorg biedt de mogelijkheid je klacht te uiten.

Probeer eerst of je het zelf kunt oplossen met de persoon waar je last van hebt.
Als dit niet lukt neem dan contact op met de vertrouwenspersoon. Zij is onafhankelijk en niet in dienst bij De Heeren van Zorg.

Het indienen van een klacht kan telefonisch of via mail bij:

Ingrid van Wezel

Johannes van der Waalsstraat 39

1098PE Amsterdam

06 5532 6539

ivanwezel@chello.nl

Vertrouwenspersoon

Soms gaat iemand niet goed met jou om en wil je dat bespreken.

Heb je een melding of klacht over dingen als pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of agressie dan kun je hierover praten met de vertrouwenspersoon. Het gesprek met haar is vertrouwelijk. Zij is onafhankelijk en niet in dienst van De Heeren van Zorg.
De vertrouwenspersoon bespreekt met jou wat er moet gebeuren en zoekt samen met jou naar een oplossing.

Je kunt de vertrouwenspersoon telefonisch of via mail bereiken:

Ingrid van Wezel

Johannes van der Waalsstraat 39

1098PE Amsterdam

06 5532 6539

ivanwezel@chello.nl